

ANTRAY YOLCULUK KURALLARI



TRAMVAY İLE YOLCULUK YAPABİLMEK İÇİN;

- Antyakart sistemine ait Kişisel Kart, Tam Kart, Kullan At Kart, NFC Mobil Kart, temassız özelliği bulunan banka ve kredi kartları ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından verilen temassız özellikli kartlar, ücret toplama sistemine ait kart okuyuculara okutularak, turnike sisteminden geçiş yapılmalıdır. Antyakart sistemine ait indirimli ve serbest kişisel kart sahipleri istenildiği takdirde kimlik göstermek zorundadır.
- Yedi yaş altındaki çocuklar, yanlarında ebeveynleri bulunmak kaydıyla, ücretsiz yolculuktan yararlanırlar.
- Engelli refakatçileri, ağır engelli olan kişi ile birlikte önce ağır engelli kartı sonrasında refakatçi kartını okutarak, ANTRAY'dan ücretsiz olarak faydalanabilirler. Ücretsiz geçiş yapabilmeleri için kendilerine ait refakatçi kartı çıkartmaları gerekmektedir. Refakatçi kartları, ağır engelli kartı olmadan tek başına kullanılamaz.
- Sahibi dışında kullanıldığı tespit edilen indirimli ya da serbest kişisel kartlara, UKOME Genel Kurul kararları veya ilgili yönetmelikler gereğince işlem yapılır.
- Serbest geçiş hakları olmadığı halde, tramvayı ücretsiz kullanma girişiminde bulunanlar uyarılır. Ayrıca kontroller sırasında, kart okuması gerektiği halde ücretsiz seyahat eden kişiler, görevli kontrolörler tarafından tespit edildiğinde, yolculuktan alıkonurlar.
- Serbest ya da indirimli kartı yanlarında bulundurmayanlar, Tam Kart kullanarak yolculuk yaparlar.

TRAMVAY VE DURAKLARDA;

- Bir yolcu için ayrılmış alandan daha fazla oturma yeri işgal edilemez, uyuyarak ya da yaslanarak diğer yolcular rahatsız edilmez, genel ahlak kurallarına aykırı davranılmaz.
- Koltuklara veya herhangi bir yüzey üzerine hiçbir şekilde yazı yazılmaz, kazıyarak zarar verilemez.
- Su haricinde yiyecek, içecek maddesi tüketilmez, yerlere çöp atılmaz ve tükürülmez, oturma yerlerine ayakkabı ile basılmaz.
- Çevreyi rahatsız edecek seviyede cep telefonu ile konuşulmaz, gürültü yapılmaz.
- Tramvaya daha rahat binilebilmesi için, inenlere öncelik tanınır. Tramvay kapılarının çalışmasını engelleyici hareketlerde bulunulmaz.
- Merdivenlerde, asansörlerde, servis hattında ve "Sigara İçilmez!" uyarısı olan kamuya ait tüm alanlarda; alkollü içki, elektronik sigara ve tütün mamulleri kullanmak yasaktır.
- Kafeste taşınabilen evcil hayvanlar dışında, canlı hayvan girişine izin verilmez. Görme engelli yolculara refakat eden rehber köpekler, küçük kafes hayvanları vb. hariç istasyonlara ve araçlara hiçbir hayvan alınmaz (Serbest kaldığında yolculara zarar verebilecek yırtıcı, zehirli vs. hayvanlar ile kümes hayvanları kafeslerde de olsa alınmaz).
- Yolcuların elde kolayca taşınabilir (en çok 25 kg.) eşyaları dışında, yolcu hareketlerini engelleyebilecek büyüklükte koli, paket vb. eşyaların araca sokulması yasaktır.
- Toplu gösteri, yasa dışı gösteri, propaganda ve konuşma yapılamaz.
- Seyyar satıcılık veya pazarlama amacına yönelik tanıtım faaliyetleri yapılamaz, şans ve talih oyunu oynatılmaz, dilencilik yapılmaz.
- Engelli vatandaşlara, yaşlılara, hamile veya bebekli bayanlara inerken ve binerken öncelik tanınır. Bu kişiler için ayrılmış koltuklar işgal edilemez.
- İzin verilmiş kişi, kurum ve kuruluş dışında hiç kimse afiş asamaz, el ilanı dağıtamaz. İzin verilmiş ve asılmış olan ilan, afiş vb. hiç kimse tarafından tahrip edilemez.
- Duraklarda ve araçlarda bulunan kayıp eşyalar, duraklardaki görevlilere teslim edilmelidir.

GÜVENLİ VE EMNİYETLİ YOLCULUK İÇİN;

- ANTRAY görevlilerimizin yolcu akışını düzenlemek, acil durumlara müdahale etmek ve can güvenliğini sağlamak amacı ile yapacağı tüm uyarılara yolcuların uyması zorunludur.
- 5188 sayılı yasa ile görev yapan özel güvenlik görevlileri, tramvay istasyonlarında durumundan şüphelenilen şahsı ve beraberinde getirdiği çanta, valiz gibi eşyaları el dedektörü ile kontrol edebilirler. Şüpheli durumlarda yolcu istasyona alınmaz, ısrarı halinde emniyet güçlerine haber verilir.
- Yolcularımız, yanlarında taşıdıkları eşyalarından sorumludurlar. Herhangi bir şekilde sahihsiz veya terk edilmiş olarak bulunan eşyalar, şüpheli çanta ve paket muamelesi görürler.
- 6136 sayılı yasa kapsamında belirlenen ateşli silah ve mühimmatlar, kesici, delici alet ve edevatlar ile duraklara girilemez ve yolculuk yapılamaz. Tespit edilmesi halinde, 6136 sayılı yasa kapsamına aykırı bir durum tespit edilmesi halinde, özel güvenlik görevlisi 5188 sayılı yasa gereği genel kolluk kuvvetlerine bilgi verir ve görevinin gereğini yapar. Yolcunun bileti iade edilmeksizin tramvay ve istasyondan çıkarılır.
- Uygun ve emniyetli bir şekilde ambalajı olmayan acı, kırılabilir, dökülebilir sıvı ya da toz ürünler ile patlayıcı, yanıcı ve parlayıcı maddelerle istasyona girilmez, yolculuk yapılmaz; tespit edilmesi durumunda yolcunun bileti iade edilmeksizin tramvay ve istasyondan çıkarılır.
- Peronda bekleyen yolcuların işaretli olan sarı güvenlik şeridini geçmeleri tehlikeli ve yasaktır.
- Tramvay, duraklara yaklaşırken, tramvay hattına inmek, karşıdan karşıya geçmeye çalışmak tehlikeli ve yasaktır.
- Tramvay kapılarının kapanmasından 5 saniye önce, yanıp sönen ikaz ışığı ile birlikte ikaz sesi duyulur. İkaz sesinden sonra kapılardan uzak durulmalıdır. İşletimdeki tüm tramvayların, tarifelere uygun şekilde seferlerine devam edebilmesi için, duraklarda fazladan bekleme yapamayacağı anlayışla karşılanmalıdır.
- Tramvay durakları ve araç içerisinde yer alan imdat kolu, kapı acil çıkış kolu, engelli butonu, yangın ve acil durum teçhizatları amacı dışında kullanılamaz. Ekipmanlara zarar vermek yasaktır.
- Yolcularımız katlanabilir bisikletler ile "kılıf ya da çanta içerisinde taşımak şartıyla" işletme saatleri içerisinde, büyük boy katlanmayan bisikletleri ile hafta içi ve Cumartesi günleri yoğun saatler (07:00-09:30 / 16:00-20:00) dışında, Pazar günü ise tüm gün boyunca ekstra ücret ödemediği yolculuk edebilirler. Bisikletin yolculara ve tramvaya zarar verecek şekilde yağlı, kirlili olmaması, iniş ve binişlerde orta kapıları kullanarak önceliğin diğer yolculara verilmesi, keskin nesnelere arındırılmış olması zorunludur. İlgili saatlerde tramvayın yoğun olması durumunda istasyonda bulunan özel güvenlik görevlimizin yönlendirmesine uyulması gerekmektedir.
- Tramvay istasyonları ve tramvay içerisinde bisiklet, kaykay, paten vb. araçların kullanılması ve motosiklet, elektrikli bisiklet, el arabası vb. araçlarla (bebek arabası ve bebek taşıma amaçlı araçlar harici) tramvaya binmek yasaktır.
- Tramvay hatları içerisine tekerlekli sandalye ve bebek arabası ile girilmesi tehlikeli ve yasaktır.
- İstasyonlarda ve araçlarda yolculuk dışında; bekleme, saklanma ve uyuma gibi çeşitli amaçlarla bulunmak yasaktır.
- Yangın, gasp, saldırı, taciz ya da sağlık müdahalesi gerektiren acil durumlarda karşılaşıldığında; araçlardaki İmdat Kolu, duraklarda Acil Çağrı Telefonu kullanılır ya da en yakın istasyon yetkilisi uyarılarak bilgi verilir.
- Raylı sistem hattı sınırları içerisinde, istasyon ve araçlarda ANTRAY izin belgesi olmadan, kamera ve fotoğraf makinesi ile çekim, anket veya röportaj yapılamaz; sosyal veya ticari faaliyetlerde bulunulamaz.
- ANTRAY raylı sistem hattına, katener (enerji) direklerine, sinyalizasyon sistemine vb. donanımına, araç ve gereçlerine, cihazlarına, oturma ünitelerine hiçbir araç, gereç, cihaz vb. ekipmanlarına zarar verilemez.
- Alkol, uyuşturucu vb. uyarıcı madde kullanarak çevreye rahatsızlık veren kişiler istasyonlara alınmaz. Herhangi bir şekilde giriş yapmış bu kişilerin kullandığı bilet iade edilmeksizin tramvaydan dışarı alınır.
- Kanun, yönetmelik ve yolculuk kurallarına uymayan yolculara, 5188 sayılı yasa gereğince özel güvenlik görevlisi, verilen yetkiye dayanarak müdahale edebilir.



Güvenli Yolculuklar Dileriz...