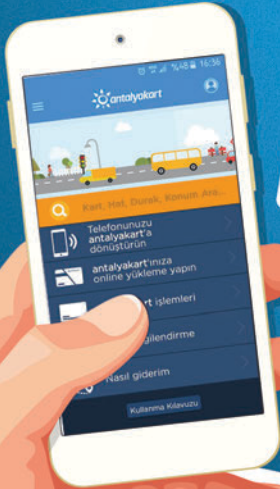




Mobil Uygulaması

Kullanım Klavuzu



antalyakart Mobil Uygulaması ile

*evden, işten, duraktan bayi aramadan
istediğiniz an yükleme yapabilirsiniz.*



evden



işten



duraktan



Uygulama İndirme



"ANTALYAKART" uygulamasını
Android ve Apple Marketlerinden
akıllı telefonunuza indirebilir ya da
www.antalyakart.com.tr adresinde
bulunan **"Online İşlemler"**
menüsünden kullanabilirsiniz.

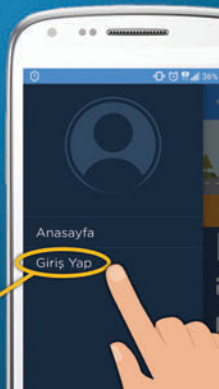
**** Uygulamalarımız ücretsiz olup
herhangi bir reklam içermemektedir.***

Uygulamaya Giriş

1 Antalyakart mobil uygulamasını akıllı telefonunuzdan veya web sitemizden açınız.

2 Menüleri kullanabilmeniz için sisteme giriş yapmanız gerekmektedir.

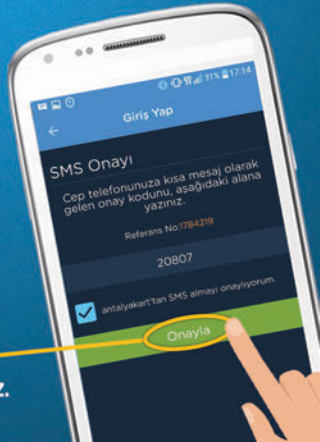
Ekranın sol üst köşesinde bulunan  menü tuşuna basarak "**GİRİŞ YAP**" butonuna basınız.





3 Sms ile Giriş Yap ekranında bulunan alana başında "0" olmadan 10 Haneli telefon numaranızı giriniz. İlgili numaraya ücretsiz olarak sms gönderimi sağlanacaktır.

4 Sms Onayı Ekranına telefonunuza gönderilen 5 Haneli giriş kodunu yazıp, antalyakart'tan SMS almayı onaylıyorum kutucuğunu işaretleyerek **"ONAYLA"** butonuna basınız.

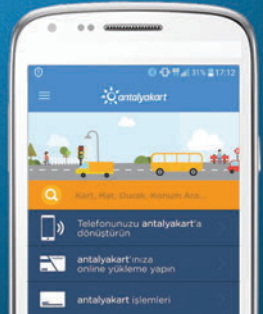




5 Uygulamayı daha sonra SMS almadan kullanabilmek için Şifre ile Giriş ekranına yönlendirileceksiniz.

Burada 6 Haneli giriş şifrenizi oluşturup **KAYDET** butonuna basarak devam ediniz.

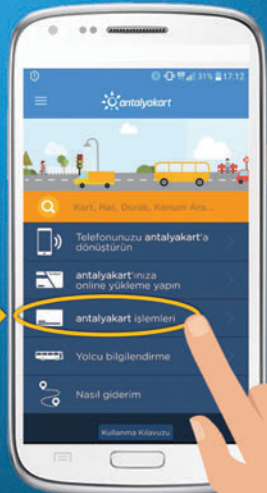
Uygulama
Ana Sayfasına
yönlendirileceksiniz.



Kart Bakiyesi ve Kullanımı Sorgulama

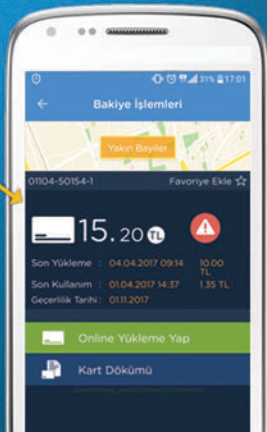
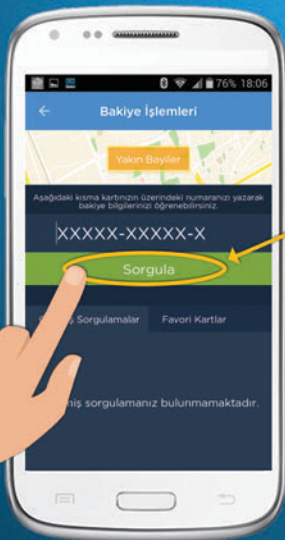


1 Ana Menüde bulunan
“antalyakart işlemleri”
menüsüne giriniz.



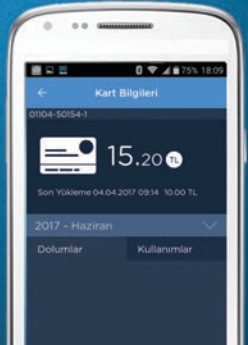
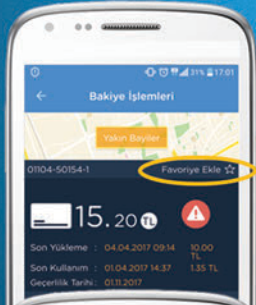
2 Bakiye İşlemleri menüsünde bulunan XXXXX-XXXXX-X yazan alana kart numaranızı giriniz ve **Sorgula** butonuna basınız.

3 Ekranda **Kart Bakiyeniz,** Son Yükleme, Son kullanım ve Geçerlilik tarihi bilgileri görüntülenecektir.



4 Ekranın üst kısmında bulunan **Favoriye Ekle** ☆ butonu ile kartlarınızı kaydedebilir ve bakiyelerini kart numarası yazmadan Ana Ekranda görüntüleyebilirsiniz.

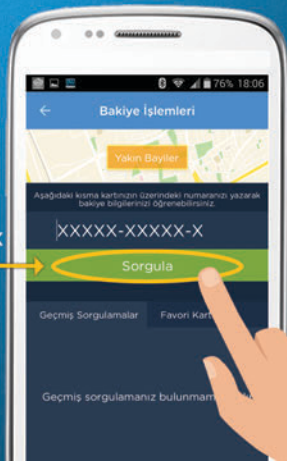
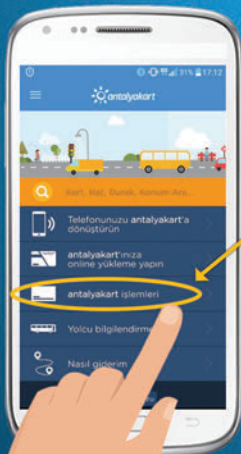
5 Kart Dökümü butonuna basarak Kart Bilgileri ekranından ilgili tarihi seçerek geriye dönük 6 ay içerisinde yapılan kullanım ve dolum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.



**Kartıma Nasıl
Online Yükleme Yaparım ?**

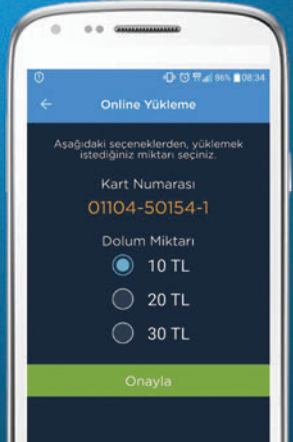
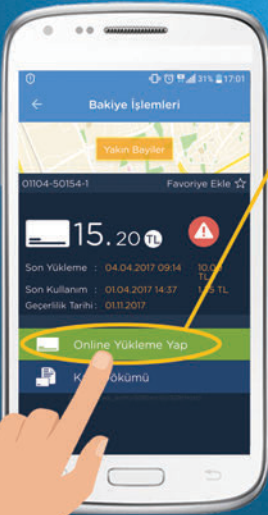
1 Ana Menüde bulunan
"antalyakart işlemleri" menüsüne giriniz.

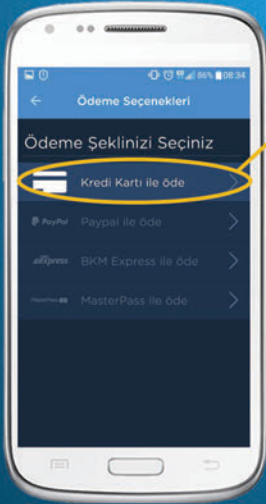
2 Bakiye İşlemleri
menüsünde kart
numaranızı ilgili
alana eksiksiz olarak
girip **Sorgula**
butonuna basınız.



3 Gelen ekrandan Online Yükleme Yap butonuna basınız.

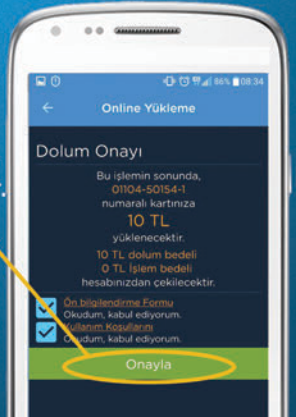
4 Ekranda bulunan kart numarasının doğru olup olmadığını teyit edip yüklemek istediğiniz tutarı seçiniz. İnternet yüklemelerinden herhangi bir komisyon alınmamaktadır.

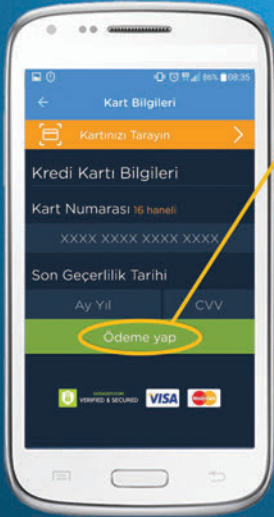




5 Ödeme Seçenekleri bölümünde **Kredi Kartı ile öde** butonuna basarak devam ediniz.

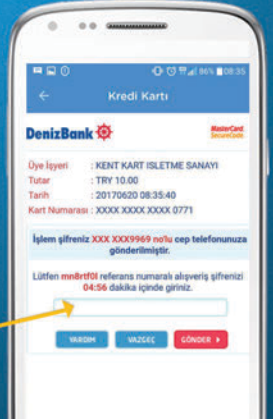
6 Dolum Onayı ekranında bilgiler görüntülenecektir. İlgili alanları kontrol edip onaylamanız gerekmektedir.



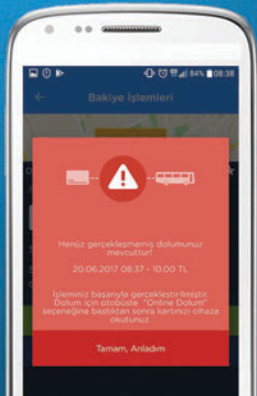
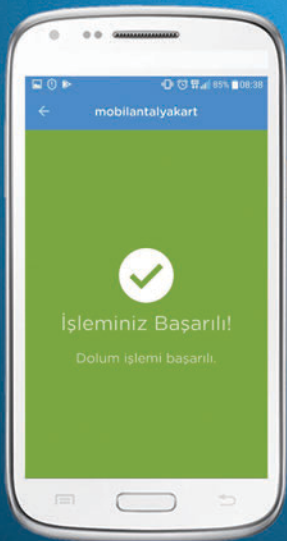


7 Kart Bilgileri ekranında bulunan alana kart bilgilerinizi giriniz ayrıca **Kartınızı tarayın** özelliği ile kart bilgilerinizi otomatik yazdırabilirsiniz. Ardından **Ödeme yap** butonuna basınız.

8 Burada **3D Secure Ödeme Yöntemi ile** bankanıza kayıtlı cep telefonunuza Bankanızdan çekim için onay SMS'i gelecektir. İlgili alanları doldurup devam ediniz.



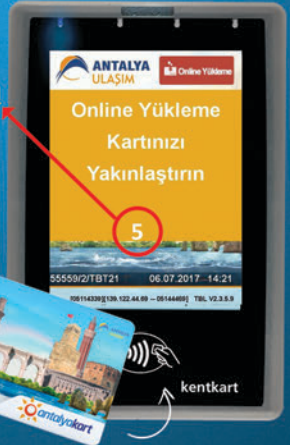
9 İşleminiz Başarılı uyarısını aldıktan sonra otobüse veya tramvaya ilk binişinizde bakiyenizi kartınıza aktarmanız gerekmektedir.



10 Otobüslerde bulunan kart okutma cihazları ve Tramvay duraklarında bulunan **Bakiye Göster** cihazları üzerinde bulunan **Online Yükleme** butonlarına basınız.



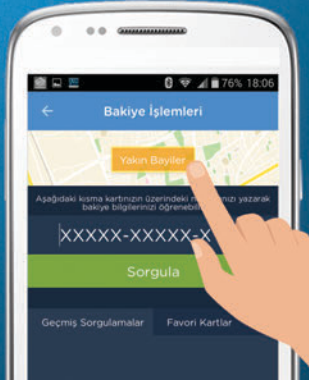
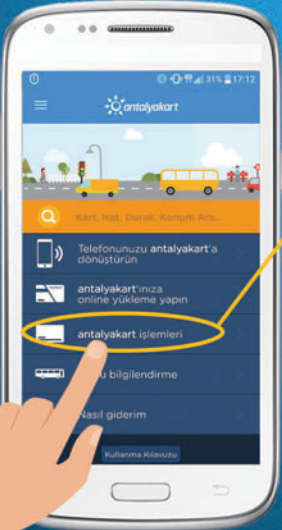
Geri sayım başladığı an kartınızı okuma alanına tutunuz kartınıza yüklenen tutar ve kart bakiyeniz ekranda görüntülenecektir.



Yakın Bayi Sorgulama

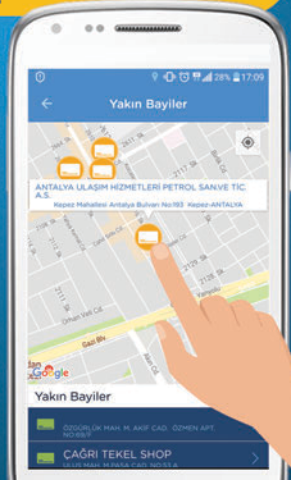
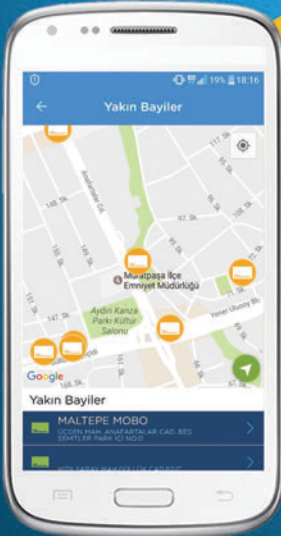
1 Ana Menüde bulunan
“antalyakart işlemleri” menüsüne giriniz

2 Ekranın
üst orta
kısmında
bulunan
Yakın Bayiler
butonuna
basınız.



3 Konum servisleriniz açık olduğu sürece ekranda size yakın olan bayiler görüntülenecektir.

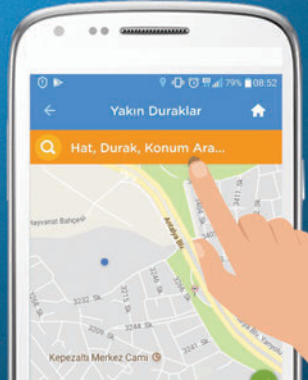
4 Bayi üzerine basıldığında adı ve açık adresi ekrana yazılır ve ekranın sağ alt köşesinde bulunan yol tarifi butonu ile size bir rota belirler.



Yolcu Bilgilendirme

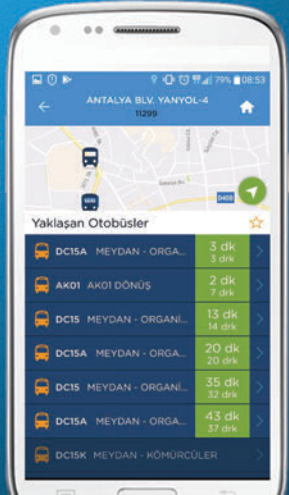
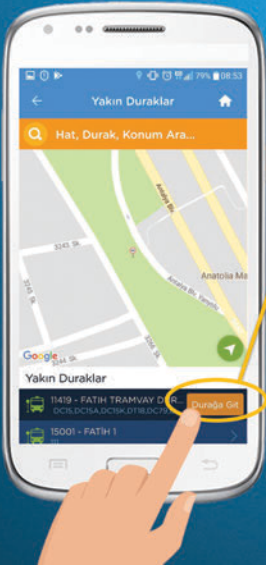
1 Ana Menüde bulunan
"Yolcu Bilgilendirme" menüsüne giriniz.

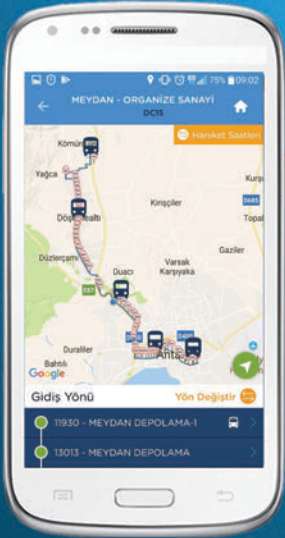
2 Konum
servisleriniz
açık olduğu
sürece size
en yakın
duraklar
ekranda
listelenecektir.



3 Kullanacağınız durağı seçerek **Durağa Git** butonuna basınız.

4 İlgili ekranın üst kısmında duraktan geçecek olan araçların konumları aşağıdaki listede ise araçların hat numaraları ile birlikte durağa kaç dakika uzaklıkta olduğu görüntülenecektir.





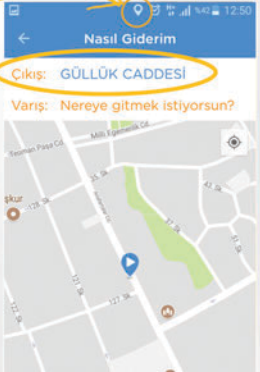
5

Yaklaşan Otobüsler kısmında görmek istediğiniz hat numarası üzerine basarak seçtiğiniz hattın güzergâhını, duraklarını ve o hat üzerinde bulunan otobüslerin konumlarını görüntüleyebilirsiniz.

Nasıl Giderim ?

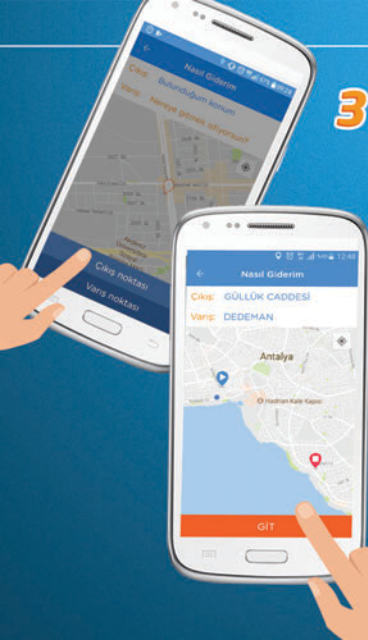
1 Ana Menüde bulunan
"Nasıl Giderim" menüsüne giriniz.

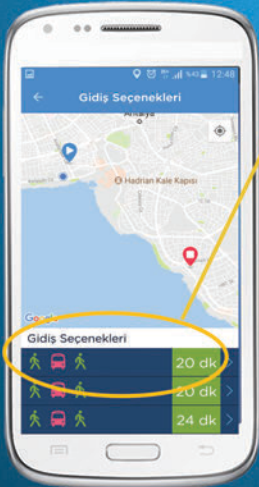
2 Konum
servisleriniz
açık olduğu
sürece "Çıkış"
konumu
bulunduğunuz
konum olarak
seçilecektir.



3 Varış noktanızı Durak numarası, adı veya konum olarak girebilirsiniz. Ayrıca harita üzerinden gitmek istediğiniz konumun üzerine basılı tutmanız halinde işaretlediğiniz noktanın **Çıkış** ya da **Varış** noktası olarak seçmeniz için alt kısımda seçenekler çıkacaktır.

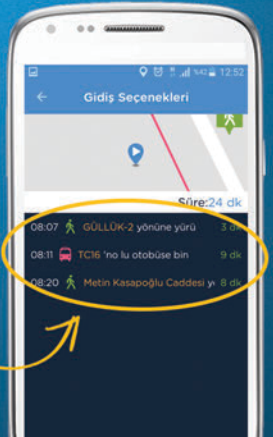
4 Çıkış ve Varış noktalarının seçimi sağlandıktan sonra ekranın alt kısmında bulunan **"Git"** butonuna basınız.





5 Gidiş seçenekleri kısmında alternatif rota seçenekleri ve ulaşım süreleri çıkacaktır. Size en yakın mesafeyi seçiniz.

6 Bulunduğunuz konumdan varacağınız konuma kadar olan tüm bilgileri bu ekrandan görebilirsiniz.

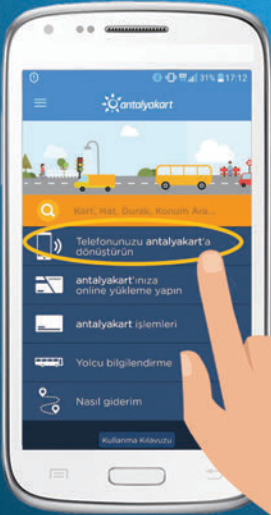


Antalyakart Mobil Kart

***NFC** destekli telefonunuzu Antalyakart olarak kullanabilirsiniz.

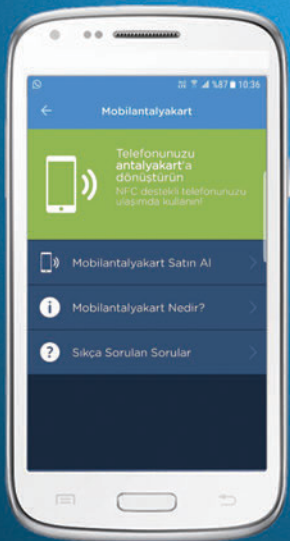
1

Ana Menüde bulunan
"Telefonunuzu antalyakart'a dönüştürün"
menüsüne giriniz.



NFC NEDİR?

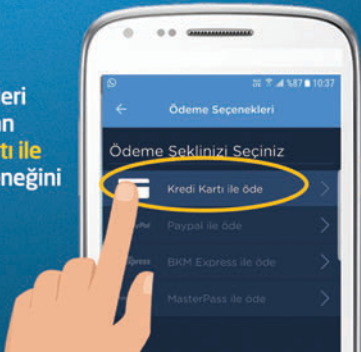
Yakın Alan İletişimi; müşteri elektroniği, mobil cihazlar ve bilgisayarlar ile etkileşim için tasarlanmış bir kısa menzilli, kablosuz, kişisel iletişim alanı teknolojisidir. Yakın Alan iletişimi manyetik alan indüksiyonu kullanarak çalışır ve etiket ile okuyucu işlevine sahiptir.



2 Mobil antalyakart menüsünde Yeşil ile renklendirilmiş Telefonunuzu antalyakarta dönüştürün butonuna basınız. (NFC Modülü açık olması gerekmektedir)

Mobil kartlara manuel yükleme yapılmamakta olup bakiye 10,00 TL altına düştüğünde tanımlı olan Kredi Kartınızdan otomatik yükleme yapılmaktadır.

3 Ödeme seçenekleri kısmından **kredi kartı ile öde** seçeneğini seçiniz.

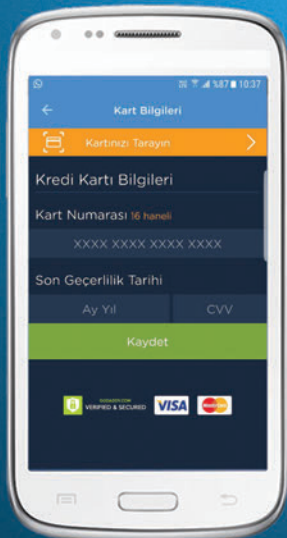


4 Kart Bilgileri kısmından Kredi Kartı bilgilerinizi giriniz.

NFC Modülleri telefonların bir parçası olup cihazlara göre farklılık gösterebilmektedir. Detaylı bilgi için Çağrı Merkezimizi (0242) 606 07 07 arayabilirsiniz.

5 Satın Alma Onayı ekranında bilgilendirmeler çıkacaktır.

Mobilantalyakart kart bedeli 5 TL olup aylık 1 TL kullanım bedeli kesilmektedir. .



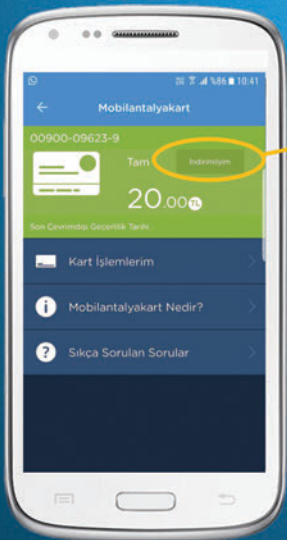


6 Onayla butonuna bastığınızda Kart Satın alma işlemi başarılı mesajını alacaksınız.

7 Kartınız Ana Menüde görüntülenecektir. Mobil antalyakartınızı NFC modülünüz açık şekilde kullanmaya başlayabilirsiniz. Uygulamanın açık olmasına ve internet bağlantısına gerek olmayıp 3 günde bir uygulamanın son çevrimdışı geçerlilik süresinin güncellenmesi için uygulamanın açılması yeterlidir.



***Antalyakart Mobili Nasıl ?
İndirimli Kullanabilirim***



1 Ana Menüde bulunan Mobil Kartınızın üzerindeki **"İndirimli"** butonuna basınız.

2 İndirimli Kart Doğrulama ekranında bulunan bilgiler sorgu ile doğrulanmaktadır bu nedenle bilgileri tam ve eksiksiz girmeniz gerekmektedir. Bilgilerinizi girip onayla butonuna basınız.



3 Profiliniz güncellenmiştir mesajı ile işleminiz gerçekleşecektir.

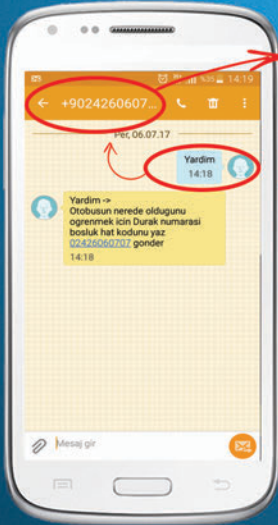
NFC kartları indirimli olarak kullanabilmek için sistemde kayıtlı veriniz bulunması gerekmektedir. İndirimli antalyakartınız yok ise Kart Merkezlerimize NFC indirimli için başvuru yapabilirsiniz.

Antalyakart Mobil Sadece
**TAM, ÖĞRENCİ,
ÖĞRETMEN ve
EMEKLİ** tiplerinde
kullanılabilir.

4 Ana Menüde bulunan Kart Tipinizin değiştiğini göreceksiniz.

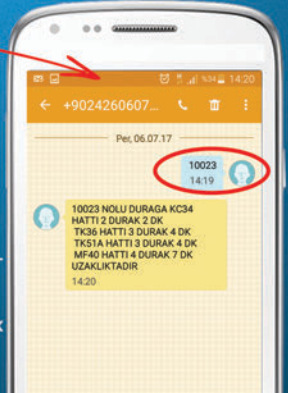


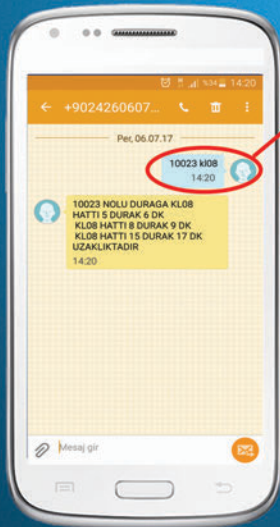
SMS ile Bilgilendirme



1 Mesaj gir kısmına Yardim yazıp 02426060707 No'lu numaraya SMS gönderiniz.

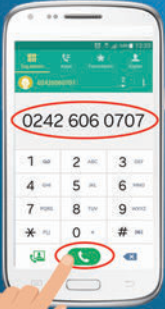
2 SMS'te örnekteki gibi Durak no belirtirseniz o duraktan geçen tüm otobüslerin listesi SMS olarak listelenecektir. (Tüm duraklarımızda görünür yerde durak numaraları yazılı plaketsi olarak bulunmaktadır.)





3 SMS'te Durak no boşluk otobüs HAT numarasını (örnek 10023 kl08) belirtirseniz sadece binmek istediğiniz otobüsün bilgileri listelenecektir.

Sesli Çağrı Merkezi'nden Yardım Alma



Durağa yaklaşan otobüsleri öğrenmek için sesli yanıt sistemimizi de kullanabilirsiniz.

Bunun için (0242) 606 07 07 numaralı Çağrı Merkezini arayınız.

Hat sorgulama için 1'i tuşlayınız.

Sizden durak numarası girmeniz istenecektir; 5 Haneli durak numaranızı tuşlayınız.

Duraktan geçecek olan bütün hatların seslendirilmesini istiyorsanız lütfen bekleyiniz. Sistem size yaklaşan araçların hat numarasını, kaç durak mesafede ve kaç dakika uzaklıkta olduğunu söyleyecektir.

Sesli Çağrı Merkezi'nden Yardım Alma



Sadece o duraktan geçecek olan belli bir hattı öğrenmek istiyorsanız; “hat numarası tuşlayınız” anonsundan sonra, hat numaranızı sadece rakam olarak giriniz. Örnek, KL08 için 08’i tuşlayınız.

Sistem size tuşlamış olduğunuz duraktan geçen KL08 nolu hattın durağa kaç durak mesafede ve kaç durak uzaklıkta olduğunu söyleyecektir.

 antalyakart
Mobil Uygulaması
Kullanım Klavuzu



 Download on the
App Store

 **ÇAĞRI MERKEZİ**
(0242) 606 07 07

   /Antalyakart



ANDROID APP ON
 Google play