

MOBİL UYGULAMASI

Kullanım Klavuzu





*evden, işten, duraktan bayi aramadan
istediğiniz an yükleme yapabilirsiniz.*



evden



işten



duraktan



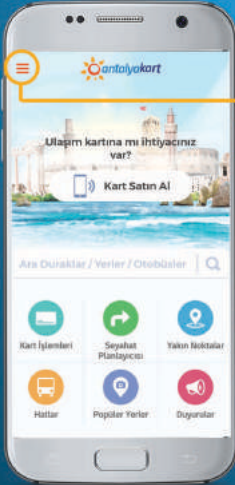
Uygulama İndirme



“ANTALYAKART” uygulamasını
Android ve Apple Marketlerinden
akıllı telefonunuza indirebilir ya da
www.antalyakart.com.tr adresinde
bulunan **“Online İşlemler”**
menüsünü kullanabilirsiniz.

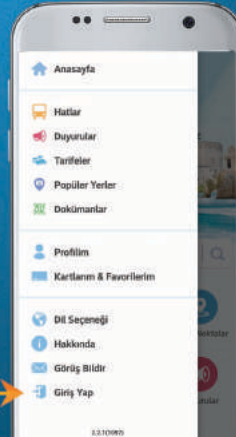
**Uygulamalarımız ücretsiz olup
herhangi bir reklam
içermemektedir.**

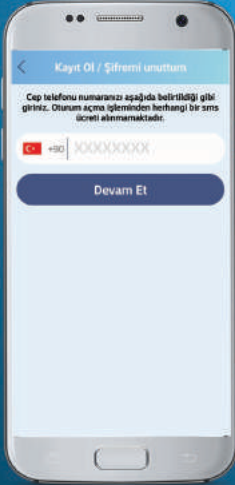
Uygulamaya Giriş



1 Antalyakart mobil uygulamasını akıllı telefonunuzdan veya web sitemizden açınız.

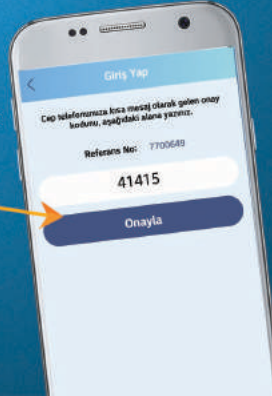
2 Menüleri kullanabilmeniz için sisteme giriş yapmanız gerekmektedir. Ekranın sol üst köşesinde bulunan menü tuşuna basarak **“Giriş Yap”** butonuna basınız.

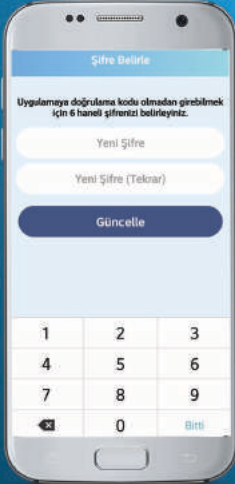




3 İlgili alana başında "0" olmadan 10 haneli telefon numaranızı giriniz. İlgili numaraya ücretsiz olarak sms gönderimi sağlanacaktır.

4 Karşınıza çıkan ekrana telefonunuza gönderilen 5 Haneli giriş kodunu yazıp **"ONAYLA"** butonuna basınız.





5 Uygulamayı daha sonra SMS almadan kullanabilmek için Şifre ile Giriş ekranına yönlendirileceksiniz. Burada 6 Haneli giriş şifrenizi oluşturup **GÜNCELLE** butonuna basarak devam ediniz.

Uygulama **Ana Sayfasına** yönlendirileceksiniz.

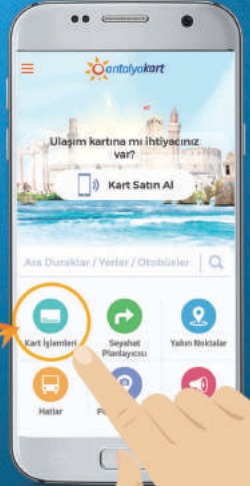


Kart Bakiyesi ve Kullanımı Sorgulama

Kart Bakiyesi ve Kullanımı Sorgulama



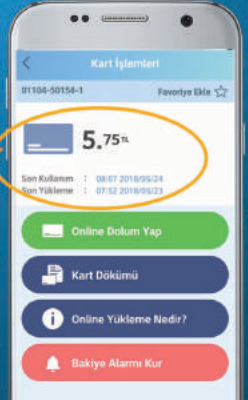
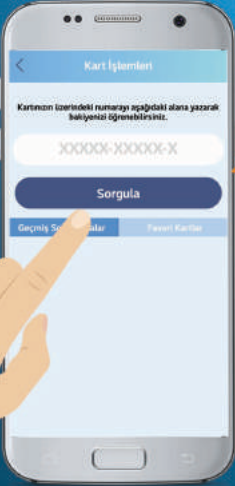
1 Ana Menüde bulunan **"Kart İşlemleri"** menüsüne giriniz.

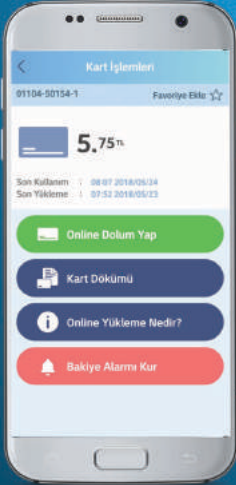


Kart Bakiyesi ve Kullanımı Sorgulama

2 Kart İşlemleri menüsünde bulunan XXXXX-XXXXX-X yazan alana kart numaranızı giriniz ve **Sorgula** butonuna basınız.

3 Ekranda **Kart Bakiyeniz,** Son Yükleme ve Son kullanım bilgileri görüntülenecektir.





4 Ekranın üst kısmında bulunan Favorilere ekle butonu ile kartlarınızı kaydedebilir ve bakiyelerini kart numarası yazmadan Ana Ekranda görüntüleyebilirsiniz.

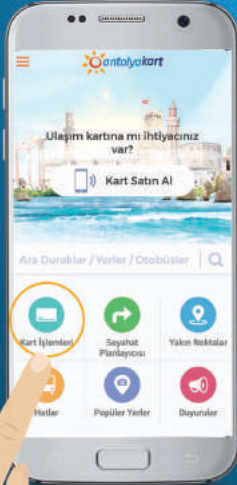
5 Kart Dökümü butonuna basarak Kart Bilgileri ekranından ilgili tarihi seçerek geriye dönük 6 ay içerisinde yapılan kullanım ve dolum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.



Ana Ekranda bulunan sorgu kısmına kart numaranızı girerek bu ekrana daha hızlı gelebileceğinizi biliyor musunuz?



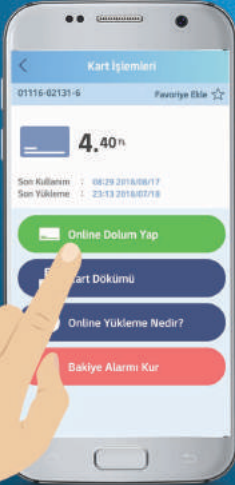
***Kartıma Nasıl
Online Yükleme Yaparım***



1 Ana Menüde bulunan **"Kart İşlemleri"** menüsüne giriniz.

2 Kart İşlemleri menüsünde kart numaranızı ilgili alana eksiksiz olarak girip **Sorgula** butonuna basınız.



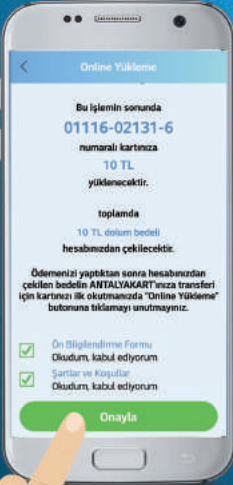


3 Gelen Ekrandan **Online Dolum Yap** butonuna basınız.

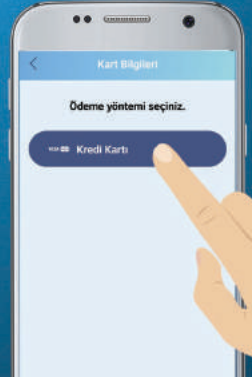
4 Ekranda bulunan kart numarasının doğru olup olmadığını teyit edip yüklemek istediğiniz tutarı seçiniz. İnternet yüklemelerinden herhangi bir komisyon alınmamaktadır.

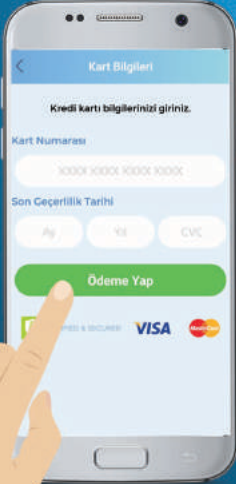


5 Dolum ile ilgili Online yükleme ekranında bilgiler görüntülenecektir. İlgili alanları kontrol edip onaylamanız gerekmektedir.



6 Ödeme Yöntemini Seçiniz bölümünde Kredi Kartı butonuna basarak devam ediniz.

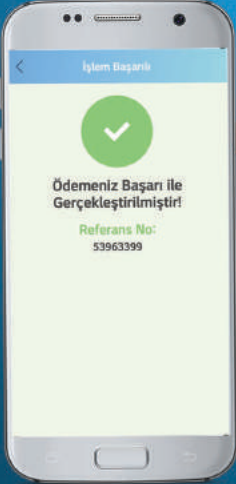




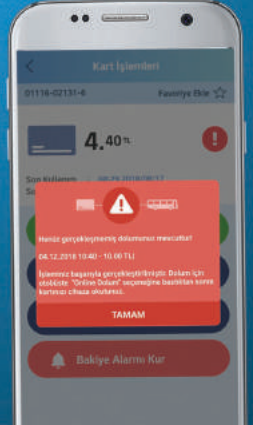
7 Kart Bilgileri ekranında bulunan alana kart bilgilerinizi giriniz. Ardından **Ödeme yap** butonuna basınız.

8 Burada **3D Secure Ödeme Yöntemi** ile bankanıza kayıtlı cep telefonunuza Bankanızdan çekim için onay SMS'i gelecektir. İlgili alanları doldurup devam ediniz.





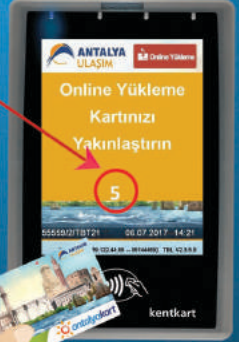
9 "Ödeme Başarı ile Gerçekleştirilmiştir" uyarısını aldıktan sonra bakiyenizi otobüse veya tramvaya ilk binişinizde kartınıza aktarmanız gerekmektedir.



10

Otobüslerde bulunan kart okutma cihazları veya Tramvay duraklarında bulunan **Bakiye Göster** cihazları üzerinde bulunan **Online Yükleme** butonlarına basarak kartınızı okuma alanına tutunuz kartınıza yüklenen tutar ve kart bakiyeniz ekranda görüntülenecektir.

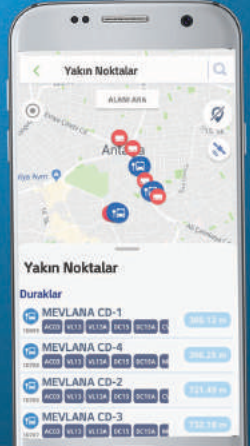
Geri sayım başladığı an kartınızı okuma alanına tutunuz kartınıza yüklenen tutar ve kart bakiyeniz ekranda görüntülenecektir.

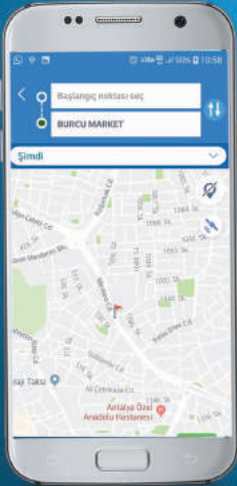


Yakın Noktalar

1 Ana Menüde bulunan **“Yakın Noktalar”** menüsüne giriniz.

2 Konum servisleriniz açık olduğu sürece ekranda size yakın olan duraklar ve bayiler görüntülenecektir.

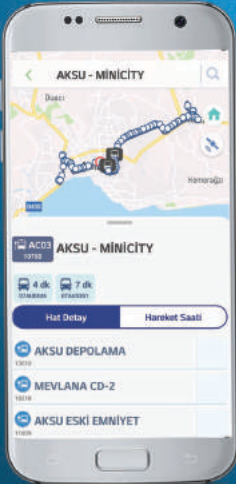




3 Bayi üzerine basıldığında bayi ismi ekrana yazılır ve bayi ismine basıldığında ekranın sağ alt köşesinde bulunan yol tarifi butonu ile size bir rota belirler.

4 Durak üzerine basıldığında durak ismi ekrana yazılır ve durak ismine basıldığında, ilgili ekranın üst kısmında araçların harita üzerindeki konumları aşağıdaki listede ise duraktan geçecek otobüslerin hat numaraları ile birlikte durağa kaç durak ve kaç dakika uzaklıkta olduğu görüntülenecektir.



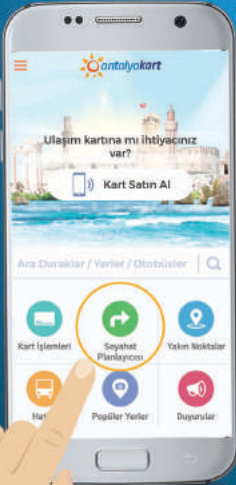


5 Yaklaşan Otobüsler kısmında görmek istediğiniz hat numarası üzerine basarak seçtiğiniz hattın güzergâhını, duraklarını ve o hat üzerinde bulunan otobüslerin konumlarını ve hareket saatlerini görüntüleyebilirsiniz.

Ana Ekranda bulunan arama kısmına bulunduğunuz durak numarasını girerek yaklaşan otobüsleri direkt olarak görüntüleyebilirsiniz.

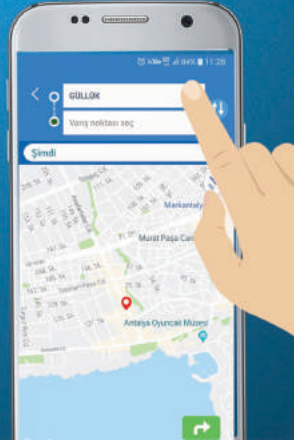
Ana Ekranda bulunan arama kısmına hat numarasını girerek hat bilgilerine direkt olarak ulaşabilirsiniz.

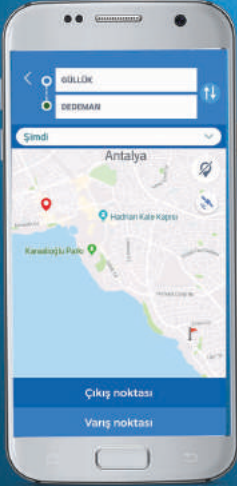
Seyahat Planlayıcısı



1 Ana Menüde bulunan **“Seyahat Planlayıcısı”** menüsüne giriniz.

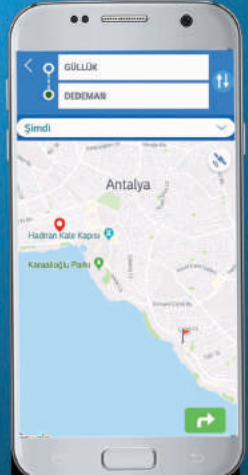
2 Konum servisleriniz açık olduğu sürece **“Çıkış”** konumu bulunduğunuz konum olarak seçilecektir.





3 Varış noktanızı Durak numarası, adı veya konum olarak girebilirsiniz. Ayrıca harita üzerinden gitmek istediğiniz konumun üzerine basılı tutmanız halinde işaretlediğiniz noktanın Çıkış ya da Varış noktası olarak seçmeniz için alt kısımda seçenekler çıkacaktır.

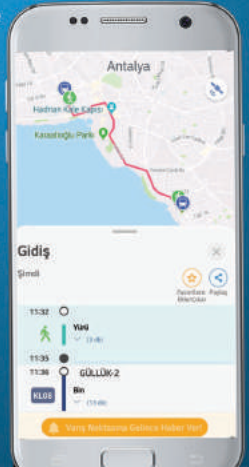
4 Çıkış ve Varış noktalarının seçimini sağlandıktan sonra ekranın alt kısmında bulunan **Yol tarifi** butonuna basınız.





5 Karşınıza çıkan ekranda alternatif rota seçenekleri ve ulaşım süreleri çıkacaktır. Size en yakın mesafeyi seçiniz.

6 Bulunduğunuz konumdan varacağınız konuma kadar tüm bilgileri bu ekrandan görebilirsiniz.



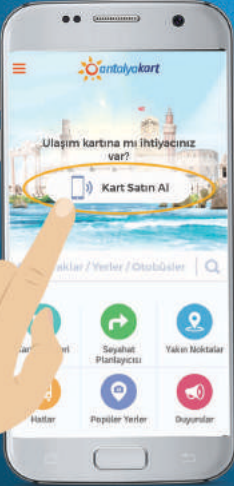
Antalyakart Mobil Kart

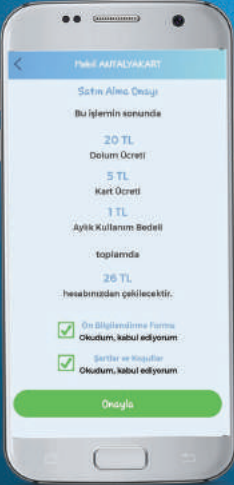
***NFC** destekli telefonunuzu Antalyakart olarak kullanabilirsiniz.

1 Ana menüde Kart Satın Al butonuna basınız. (NFC Modülü açık olması gerekmektedir.)

*** NFC Modülleri telefonların bir parçası olup cihazlara göre farklılık gösterebilmektedir. Detaylı bilgi için Çağrı Merkezimizi arayabilirsiniz.**

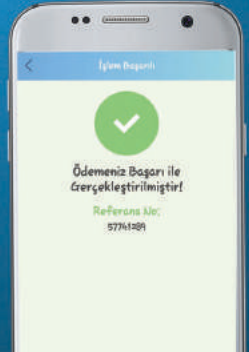
2 Kart Bilgileri kısmından Kredi Kartı bilgilerinizi giriniz.

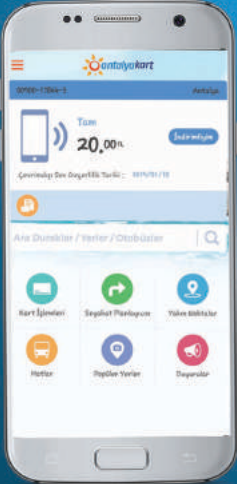




3 Satın Alma Onayı ekranında bilgilendirmeler çıkacaktır. Mobilantalyakart kart bedeli 5 TL olup aylık 1 TL kullanım bedeli kesilmektedir

4 Onayla butonuna bastığınızda Kart Satın alma işlemi başarılı mesajını alacaksınız.

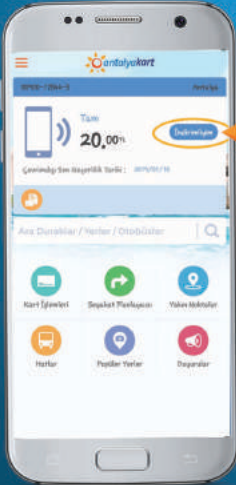




5 Kartınız Ana Menüde görüntülenecektir. Mobil antalyakartınızı NFC modülünüz açık şekilde kullanmaya başlayabilirsiniz. Uygulamanın açık olmasına ve internet bağlantısına gerek olmayıp **günde bir kez** uygulamanın son çevrimdışı geçerlilik süresinin güncellenmesi için uygulamanın açılması yeterlidir.

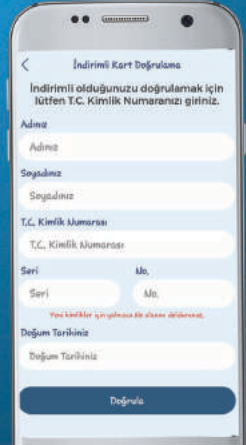
* Mobil kartlara manuel yükleme yapılmamakta olup bakiye 10,00 TL altına düştüğünde tanımlı olan Kredi Kartınızdan otomatik yükleme yapılmaktadır.

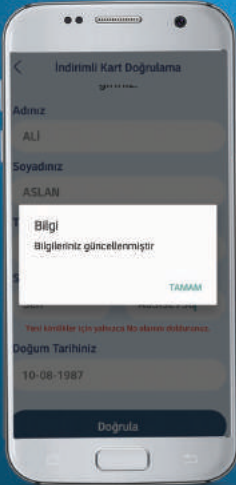
***Antalyakart Mobili Nasıl
İndirimli Kullanabilirim***



1 Ana Menüde bulunan Mobil Kartınızın üzerindeki **“İndirimliyim”** butonuna basınız.

2 İndirimli Kart Doğrulama ekranında bulunan bilgiler sorgu ile doğrulanmaktadır bu nedenle bilgileri tam ve eksiksiz girmeniz gerekmektedir. Bilgilerinizi girip onayla butonuna basınız.



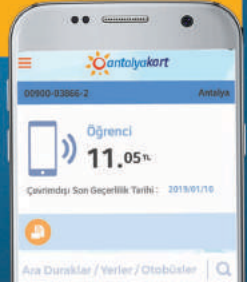


3 Profiliniz güncellenmiştir mesajı ile işleminiz gerçekleşecektir.

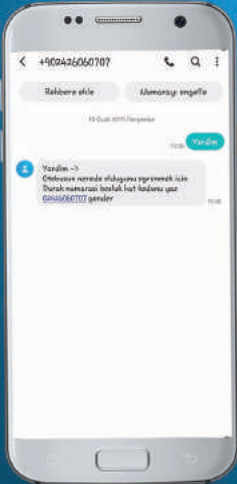
* NFC kartları indirimli olarak kullanabilmek için sistemde kayıtlı veriniz bulunması gerekmektedir. İndirimli antalyakartınız yok ise Kart Merkezlerimize NFC İndirimi için başvuru yapabilirsiniz.

* Antalyakart Mobil Sadece TAM, ÖĞRENCİ, ÖĞRETMEN ve EMEKLİ tiplerinde kullanılabilir.

4 Ana Menüde bulunan Kart Tipinizin değiştiğini göreceksiniz.



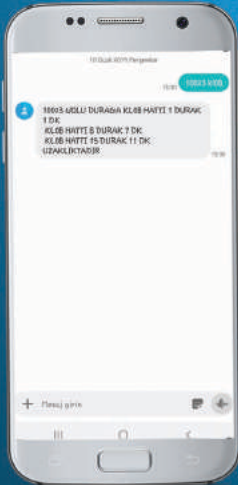
SMS ile Bilgilendirme



1 Mesaj gir kısmına **yardim** yazıp **02426060707** no'lu numaraya SMS gönderiniz.

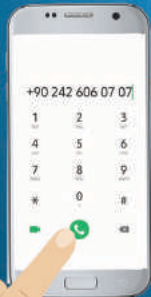
2 SMS'te örnekteki gibi Durak no belirtirseniz o duraktan geçen tüm otobüslerin listesi SMS olarak gelecektir.
(Duraklarımızda görünür yerde durak numaraları yazılıdır.)





- 3** SMS'te Durak no boşluk otobüs Hat numarasını **(örnek: 10023 kl08)** belirtirseniz sadece binmek istediğiniz otobüsün bilgileri listelenecektir.

Sesli Çağrı Merkezi'nden Yardım Alma



Durağa yaklaşan otobüsleri öğrenmek için sesli yanıt sistemimizi de kullanabilirsiniz. Bunun için 02426060707 numaralı çağrı merkezini arayınız.



Hat sorgulamak için 1'i tuşlayınız. Sizden durak numarası girmeniz istenecektir. 5 haneli durak numarasını tuşlayınız.

Duraktan geçecek olan bütün hatların seslendirilmesini istiyorsanız lütfen bekleyiniz. Sistem size yaklaşan araçların hat numarasını, kaç durak mesafede ve kaç dakika uzaklıkta olduğunu söyleyecektir.

Sesli Çağrı Merkezi'nden Yardım Alma



Sadece o duraktan geçecek olan belli bir hattı öğrenmek istiyorsanız; “hat numarasını tuşlayınız” anonsundan sonra, hat numaranızı sadece rakam olarak giriniz. Örnek, KL08 için 08’i tuşlayınız.

Sistem size tuşlamış olduğunuz duraktan geçecek olan kl08 nolu hattın kaç dakika mesafede ve kaç durak uzaklıkta olduğunu söyleyecektir.



MOBİL UYGULAMASI

Kullanım Klavuzu



Download on the
App Store



ÇAĞRI MERKEZİ
(0242) 606 07 07



/Antalyakart



ANDROID APP ON
Google play